

Не приходят или не отправляются СМС

В устройствах со встроенными модемами моделей **EC200T** и **EC200A** пользователь может столкнуться с ошибкой, которая блокирует возможность приёма и отправки СМС.

Перед выполнением следующих далее действий, убедитесь что в вашем устройстве установлен подходящий модем. Сделать это можно через веб-интерфейс устройства, на вкладке “Модем” → “Информация”.

Для решения возникшей ошибки необходимо последовательно выполнить 4 шага.

ШАГ №1. Обновление прошивки роутера

Обновите прошивку роутера, следуя инструкциям [по обновлению с помощью файла с сайта](#) или [с помощью встроенного апдейтера](#).

ШАГ №2. Обновление прошивки модема

Обновите прошивку модема, следуя инструкции на [этой странице](#).

ШАГ №3. Активация диапазонов

Следующим шагом вам необходимо проверить какие диапазоны частот использует ваш модем. Для этого переходим на вкладку “Модем” → “Конфигурация” → “Локальная SIM #1” (в примере SIM карта установлена в слоте №1).

Здесь проследите чтобы в окне “Диапазоны” была установлена галочка напротив каждого из НИХ.

The screenshot shows the web interface for the Kroks Rt-Cse m6-G router. The top navigation bar includes 'Статус', 'Система', 'Службы', 'Сеть', 'Модем', 'Информация', 'Конфигурация', 'USSD', 'Сообщения', 'Терминал', 'Сканер BC', and 'Антенна'. The 'Модем' section is expanded to show 'Локальная SIM #1'. The 'Радио' section is active, displaying a list of frequency bands with checkboxes. The 'Сим карта' section is also visible on the right, showing details for the SIM card.

| Радио | |
|--|---|
| Режимы | <input checked="" type="checkbox"/> 3G <input checked="" type="checkbox"/> 4G |
| Предпочитаемый режим | 4G |
| Диапазоны | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B1: 2100 | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B1: 2100 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B3: 1800 DCS | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B3: 1800+ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B6: 850 Jaral | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B5: 850 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B5: 850 | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B7: 2600 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B8: 900 GSM |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B20: 800 DD |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B28: 700 APT |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B32: 1500 L-band |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B38: TD 2600 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B39: TD 1900+ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B40: TD 2300 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B41: TD 2600+ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B42: TD 3500 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B43: TD 3700 |

| Сим карта | |
|-------------|------------------------------|
| Оператор | Tele2 (25020) |
| IMSI | |
| Состояние | подключен: online 100% 169мс |
| Тип IP | IPv4 |
| APN | internet.tele2.ru |
| Расширенные | |

ШАГ №4. Перезагрузка регистрации модема

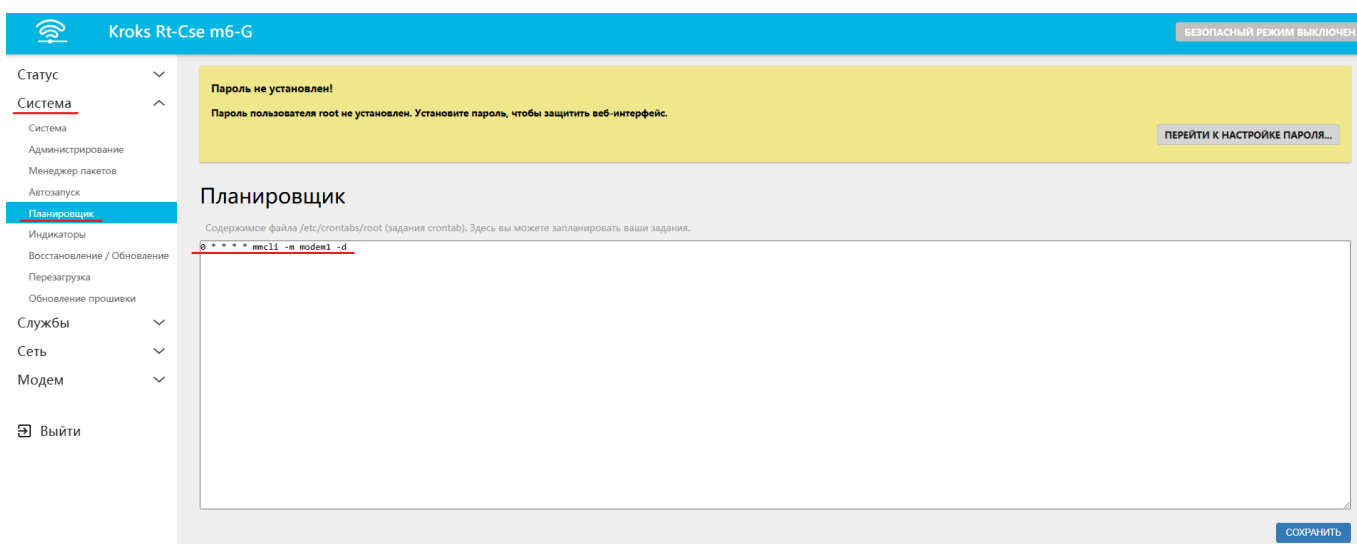
Есть два варианта исполнения этого шага.

Автоматический вариант

Вы можете настроить автоматическую процедуру, в таком случае обновление будет происходить по заданному промежутку времени (в примере каждый час).

Для этого необходимо перейти на вкладку “Система” → “Планировщик” и в открывшемся окне ввести следующую команду:

```
0 * * * * mmcli -m modem1 -d
```



После чего остаётся нажать кнопку “СОХРАНИТЬ”.

Ручной вариант

После настройки автоматической перезагрузки регистрации модема, СМС могут приходить с задержкой, непосредственно после обновления.

Если же вам необходимо срочно проверить СМС, то вы можете произвести перезагрузку вручную. Для этого необходимо снова перейти на вкладку “Модем” → “Конфигурация” → “Локальная SIM #1” и в блоке **Сим карта** нажать кнопку “АКТИВИРОВАТЬ”.

Kroks Rt-Cse m6-G БЕЗОПАСНЫЙ РЕЖИМ ВЫКЛЮЧЕН

Статус ▼ modem1 modem2 Сервис

Система ▼ Основное Локальная SIM #1

Службы ▼

Сеть ▼

Модем ▲

Информация

Конфигурация

USSD

Сообщения

Терминал

Сканер BC

Антенна

Выйти

Радио

Режимы

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G | <input checked="" type="checkbox"/> 4G |
|--|--|

Предпочитаемый режим: 4G ▼

Диапазоны

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B1: 2100 ▼ | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B1: 2100 ▼ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B3: 1800 DCS ▼ | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B3: 1800+ ▼ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B6: 850 Japan ▼ | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B5: 850 ▼ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3G B5: 850 ▼ | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B7: 2600 ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B8: 900 GSM ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B20: 800 DD ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B28: 700 APT ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B32: 1500 L band ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B38: TD 2600 ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B39: TD 1900+ ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B40: TD 2300 ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B41: TD 2600+ ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B42: TD 3500 ▼ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 4G B43: TD 3700 ▼ |

Сим карта АКТИВИРОВАТЬ

| | |
|-----------|------------------------------|
| Оператор | Tele2 (25020) |
| IMSI | |
| Состояние | подключен: online 100% 169мс |
| Тип IP | IPv4 ▼ |
| APN | internet.tele2.ru |

Расширенные ▼

После этого использование СМС снова станет доступно.

При желании вы также можете совмещать оба варианта, например, настроить автоматическую перезагрузку из варианта **A** и по необходимости вручную использовать вариант **B**.

From: <http://wiki.glschcnkix.ru/> - kroks

Permanent link: <http://wiki.glschcnkix.ru/routery/chasto-zadavaemye-voprosy/ne-prihodyat-ili-ne-otpravlyayutsya-sms>

Last update: 2026/04/22 10:08

