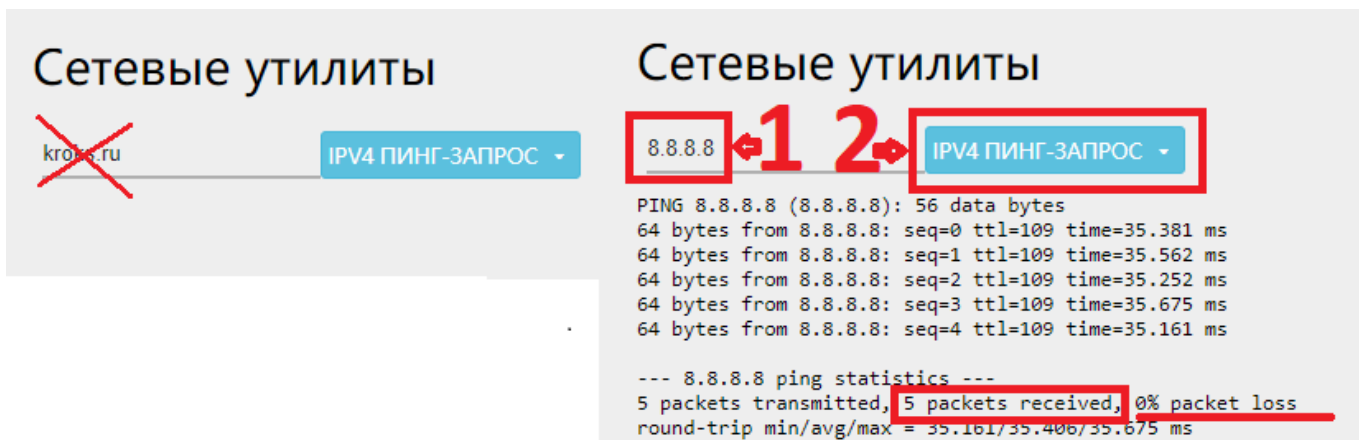
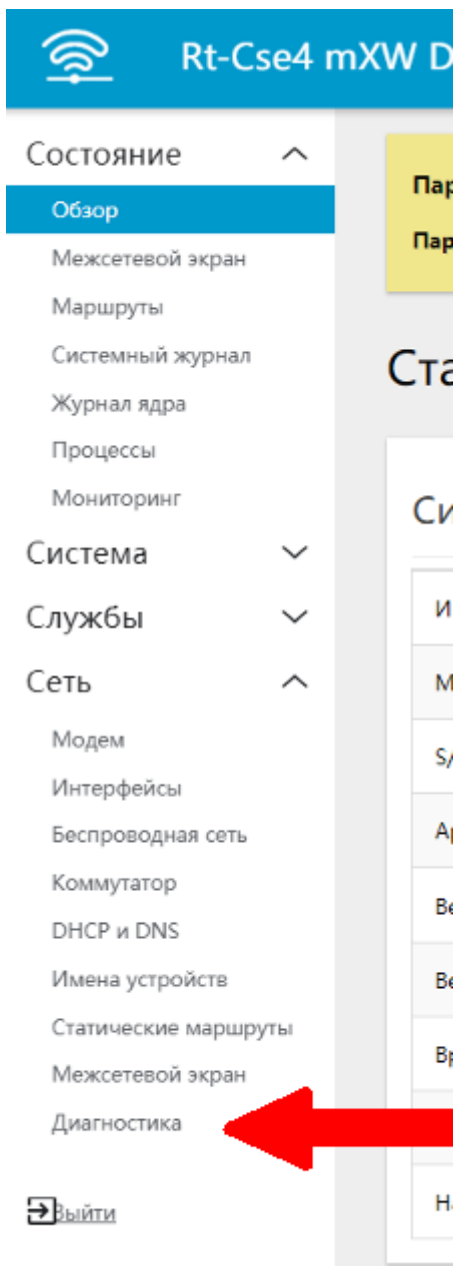


Нет подключения или нестабильное подключение к сети Интернет

Общие рекомендации

Для подключения роутера к интернету нет необходимости прописывать настройки, если это не оговорено оператором, статус модема должен быть connected, если он периодически становится отличным от connected, то вам следует убедиться:

- sim-карта должна быть с тарифом для роутеров и модемов (если покупали не лично в салоне оператора сотовой связи - свяжитесь с оператором);
 - **ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ ТАРИФ СИМКАРТЫ НЕ ДЛЯ РОУТЕРОВ И МОДЕМОВ, ОНА [симкарта] МОЖЕТ НЕКОТОРОЕ ВРЕМЯ ДАВАТЬ ИНТЕРНЕТ В РОУТЕРЕ, ПОКА ОПЕРАТОР НЕ ЗАБЛОКИРУЕТ ЭТУ ВОЗМОЖНОСТЬ** (либо пока не закончится объем раздаваемого трафика в этом месяце). Оператор видит разницу между телефоном и роутером: ставите симкарту в телефон - интернет есть, ставите в роутер - интернета нет. Вы должны быть абсолютно уверены в тарифе симкарты!
- на sim-карте должен быть оплачен и активен интернет (проверяйте в личном кабинете оператора);
- для стабильной работы антенна должна быть корректно наведена на базовую станцию(см выше в инструкции) Если статус модема все время connected и тариф на sim-карте оплачен и активен, а интернета все равно нет, то переходим пункт меню **Сеть** подпункт **Диагностика**, заменяем kroks.ru на 8.8.8.8 и нажимаем кнопку **IPV4 ПИНГ-ЗАПРОС**.



Если количество “packets transmitted” равняется количеству “packets received”, а “packet loss” равно 0%, то ваше устройство установило соединение с сетью провайдера, но он не даёт вам интернет, и причина в одном из пунктов выше. В случае когда значение “packet loss” меньше 100%, но больше 0% - это говорит о нестабильном приеме сигнала - внимательней выполните рекомендации статьи: [Наведение антенны с помощью роутера Крокс](#).

В случае если не удастся добиться уверенного приема сигнала, есть вероятность наличия значительных помех в радиоэфире. Для проверки рекомендуем переместиться в центр ближайшего густонаселенного пункта и перепроверить там. Если связь будет стабильной, рекомендуем обратиться к специализированным монтажникам для проведения инспекции радиоэфира и условий монтажа в проблемном месте.

Кроме того вы можете ознакомиться с более подробными статьями о первом включении [домашнего роутера](#), [уличного](#) или [SIM-инджектора подключенного к роутеру](#).

Частные случаи

Одним из возможных вариантов отсутствия подключения к сети или его нестабильности могут послужить особенности в работе определенных модемов.

Эта проблема может возникнуть у модемов *Quectel* категорий 6, 12 и 18.

Проверить производителя установленного у вас модема вы можете через веб интерфейс, во вкладке “Модем” → “Информация”.

The screenshot shows the web interface of a Kroks Rt-Cse m6-G router. At the top, there is a status bar with a Wi-Fi icon, the model name 'Kroks Rt-Cse m6-G', and a 'БЕЗОПАСНЫЙ РЕЖИМ ВЫКЛЮЧЕН' (Safe mode off) indicator. A yellow warning banner states 'Пароль не установлен!' (Password not set!) and 'Пароль пользователя root не установлен. Установите пароль, чтобы защитить веб-интерфейс.' (Root user password not set. Set a password to protect the web interface.) with a 'ПЕРЕЙТИ К НАСТРОЙКЕ ПАРОЛЯ...' (Go to password settings...) button. A left sidebar contains a menu with items: Статус, Система, Службы, Сеть, Модем, and Информация. The 'Модем' (Modem) section is selected, showing 'modem1' information. The main content area is divided into several panels: 'Модем' (Modem) with fields for Manufacturer (Quectel), Model (EG06-E), and IMEI (86875903879554 0); 'Локальная SIM #1' (Local SIM #1) with fields for Operator, IMSI, My number, APN, and various lock status indicators; 'Статус' (Status) with fields for Connection status, Temperature (41°C), Signal quality (average 67%), Technology (LTE), and Bandwidth (4G B3: 1800+); 'Подключение' (Connection) with fields for Connection status and IPv4 address; 'Местоположение сети' (Network location) with fields for PLMN, TAC, and ID; and 'Сигнал: 4G' (Signal: 4G) with fields for RSSI, RSRQ, RSRP, and SNR. A 'ДЕТАЛЬНЫЙ' (Detailed) button is located at the bottom right of the interface.

После того, как вы убедитесь в том что у вас установлен модем *Quectel*. Вам необходимо перейти на вкладку “Система” → “Система” и поставить галочку напротив пункта **Разрешить только USB2 режим**. Нажать кнопку “ПРИМЕНИТЬ”.

The screenshot shows the web interface of a Kroks Rt-Cse m6-G router. The top navigation bar is blue with the router model name and a status indicator 'БЕЗОПАСНЫЙ РЕЖИМ ВЫКЛЮЧЕН'. A left sidebar contains a menu with categories like 'Статус', 'Система', 'Службы', 'Сеть', and 'Модем'. The main content area is titled 'Система' and contains a sub-section 'Свойства СИСТЕМЫ'. This section has tabs for 'Основные Настройки', 'Журналирование', 'Синхронизация времени', and 'Язык и тема'. Under 'Основные Настройки', there are fields for 'Время' (2025-03-19 12:09:35), 'Имя хоста' (kldrt41r1), 'Описание', and 'Примечания'. There are also buttons for 'СКОПИР. ИЗ БРАУЗЕРА' and 'СИНХРОН. ПО NTP'. At the bottom, there is a 'Часовой пояс' dropdown set to 'Египет/Moscow' and a checkbox for 'Разрешить только USB2 режим'.

После того как роутер снова станет доступен перезагрузите его.

From:
<http://wiki.gshchnklx.ru/> - kroks

Permanent link:
<http://wiki.gshchnklx.ru/routery/chasto-zadavaemye-voprosy/net-podklucheniya-ili-nestabilnoe-podkluchenie-k-seti-internet>

Last update: 2026/04/22 10:10

