

Распространённые проблемы и их решение

Общие проблемы

Проблема	Возможная причина	Решение
Роутер не включается / нет питания	Блок питания неисправен, кабель питания оборван, питание нет в розетке	Проверить адаптер (выходное напряжение и полярность) если есть возможность, заменить на аналогичный(должно совпадать выходное напряжение, а значение силы тока, должно быть не меньше указанного на оригинальном блоке). Проверить визуально кабель и работоспособность розетки
Индикатор Статус непрерывно мигает на протяжении более 5 минут	Ошибка загрузки ОС / повреждённая прошивка / была выбрана неверная прошивка при обновлении	Попробовать перезапуск, при повторе — произвести сброс устройства на заводские настройки путем нажатия и удержания кнопки Reset в течении 10-15 секунд. Если не помогло, то Восстановите прошивку
После обновления прошивки не работают порты	Выбрана неверная версия прошивки	Если есть доступ в веб-интерфейс, обновить прошивку в соответствии с моделью устройства. Иначе Восстановите прошивку

SIM-карта и подключение к сети оператора

Проблема	Возможная причина	Решение
Роутер не видит SIM карту (в статусе модема состояние: sim-missing / не вставлена SIM)	Загрязнение контактов	Визуально оценить степень износа и загрязнённости контактов SIM-карты, аккуратно протереть контакты чистой салфеткой смоченной спиртом
Роутер подключился к сети, но нет выхода в Интернет	SIM-карта не имеет тарифного плана «Для роутеров и устройств» и оператор блокирует её использование в роутере. Не оплачен тариф.	Убедитесь что тариф для «роутеров и устройств» (узнайте у оператора). Необходимо установить SIM-карту с тарифом для роутеров. Оплатить тариф.
Нет подключения к сети (Статус модема - locked)	На SIM-карте установлен PIN-код	Снять защиту PIN-кодом, вставив SIM-карту в телефон и изменив настройки (уточните у оператора). Или же осуществить ввод пин-кода в настройках веб-интерфейса. Расположения поля для ввода указано тут
Роутер не видит SIM карту (в статусе модема состояние: sim-missing / не вставлена SIM)	SIM-карта была установлена после того как роутер был подключен к питанию / Была осуществлена замена SIM-карты во время работы роутера	Отключить роутер от питания, вставить SIM-карту, а затем включить и дождаться полной загрузки устройства

Проблема	Возможная причина	Решение
Роутер не видит СИМ карту (в статусе модема состояние: sim-missing / не вставлена СИМ)	Вставленная СИМ-карта была установлена в слот 2	По умолчанию, основным является СИМ-карта установленная в слот 1. Если вам необходимо, чтобы роутер изначально работал с СИМ-картой из второго слота, нужно настроить её как основную
Роутер обнаруживает СИМ карту, но нет подключения к Интернету (Статус модема: поиск/включено)	Местность где вы расположены не входит в зону покрытия оператора СИМ-карты	Убедитесь, что поблизости есть вышка (БС) вашего оператора и антенна направлена на неё. Попробуйте установить СИМ-карту другого оператора(с тарифом для роутеров)

Проблемы связанные с антенной, кабельными сборками и их подключением

Проблема	Возможная причина	Решение
Роутер обнаруживает СИМ карту, но нет подключения к Интернету (Статус модема: поиск/включено)	Антенна(ы) не подключена(ы) к выходам Main и Div	Проверить подключение всех разъемов как со стороны роутера, так и со стороны антенны. Проверить накручены ли разъемы до конца
Роутер обнаруживает СИМ карту, но нет подключения к Интернету (Статус модема: поиск/включено)	Wi-Fi антенны подключены вместо 3G/4G антенн	Проверить правильность подключения
	Антенна имеет другой рабочий диапазон частот	Убедитесь, что частотный диапазон антенны, соответствует тем частотам на которых работает необходимая вам БС(вышка сотовой связи) вашего оператора
	Базовая станция(вышка) оператора находится на большом удалении. Антенна не наведена на вышку сотовой связи	Попробовать более точно навести антенну на вышку оператора. Правильно разместить антенну. Если расстояние до вышки слишком большое, возможно потребуется установить антенну с большим коэффициентом усиления
	Некачественный обжим разъемов или повреждение кабеля	Визуально оценить состояние кабеля и разъемов. Проверить работоспособность с другой кабельной сборкой

Проблемы с качеством сигнала

Проблема	Возможная причина	Решение
Плохое качество сигнала / Прерывается подключение	Антенна наведена недостаточно точно / Вышка оператора находится слишком далеко	Произвести наведение антенны более точно. Если вышка далеко, то возможно нужна антенна с большим усилением

Проблема	Возможная причина	Решение
	Неисправность кабельной сборки / Плохой обжим разъемов / Повреждение кабеля при прокладке	Визуально оценить состояние кабеля и разъемов. Проверить работоспособность с другой кабельной сборкой.
Низкая скорость Интернета	Перегруженность вышки сотового оператора	Можно проверить скорость подключения в другое время и сравнить значения. Попробовать использовать SIM-карту другого оператора (возможно потребуются навести антенну на другую вышку)
	Неправильное размещение антенны / Влияние помех	Избегать установки вблизи препятствий, зон воздействий сильных электромагнитных помех (трансформаторные подстанции, ЛЭП и т.д.)

Проблемы при подключении по WAN

Проблема	Возможная причина	Решение
Отсутствие подключения к Интернету при подключении по WAN	Кабель подключен в порт LAN	Проверьте правильность подключения. Кабель по которому вы подключаетесь к внешней сети должен быть вставлен в порт WAN
	Кабель поврежден / Кабель WAN не подключен к сети провайдера / неполадки на стороне провайдера	Проверьте состояние кабеля визуально. Возможно стоит уточнить у вашего провайдера информацию по поводу вашего подключения.
	Не настроено подключение к сети	При заключении договора с Интернет-провайдером на оказание услуг доступа в сеть Интернет провайдер передаёт пользователю информацию необходимую для подключения к сети. Поэтому для подключения через протокол PPPoE (возможно другой протокол) необходимо чтобы у вас был под рукой договор с Интернет-провайдером. Если он у вас уже есть, то можно приступить к настройке .

Проблемы при подключении к роутеру по Wi-Fi

Проблема	Возможная причина	Решение
Не знаю пароль, установленный изготовителем		Изначально, на всех роутерах Kroks, установлен пароль: 123456789. Мы настоятельно рекомендуем его сменить при первом включении, во избежание несанкционированного доступа к вашему устройству
Не могу подключиться к своей Wi-Fi сети	Пароль был забыт	Можно посмотреть текущий пароль или изменить его подключившись через веб-интерфейс (например по кабелю LAN).
Как сменить имя сети(SSID)?		В настройках можно изменить имя вашей беспроводной сети

Проблема	Возможная причина	Решение
Нет сети Wi-Fi 5ГГц / Подключаемое устройство не обнаруживает эту сеть	Роутер не поддерживает диапазон 5ГГц. Отключен диапазон 5ГГц. Установленная антенна не поддерживает диапазон 5 ГГц	Убедитесь, что роутер поддерживает работу этого диапазона (в паспорте устройства). Убедитесь, что подключаемое устройство поддерживает работу с сетями 5ГГц, а так же что установленная антенна поддерживает диапазон 5ГГц. По умолчанию, на роутере активны обе точки доступа (2.4 ГГц и 5 ГГц(в зависимости от модели устройства)) если вдруг по какой-то причине точка доступа была удалена или отключен радиомодуль, то можно следовать этой инструкции: Настройка беспроводной сети
Нет сети Wi-Fi	Не подключены Wi-Fi антенны / Точки доступа отключены. Возможно перепутаны антенны Wi-Fi и антенны 3G/4G	Проверьте правильность подключения антенн для Wi-Fi. По умолчанию, на роутере активны обе точки доступа (2.4 ГГц и 5 ГГц(в зависимости от модели устройства)) если вдруг по какой-то причине точка доступа была удалена или отключен радиомодуль, то можно следовать этой инструкции: Настройка беспроводной сети

В случае если вы не нашли свою проблему в списке или предложенные решения не дали результат. Пожалуйста, обратитесь со своим вопросом на help@kroks.ru прикрепив к письму **НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ**.

From:
<http://wiki.glschnklx.ru/> - kroks

Permanent link:
<http://wiki.glschnklx.ru/routery/rasprostranenie-problema-i-ih-reshenie>

Last update: **2026/04/22 10:33**

